

	ANEXO 1	Código: MLC-DI-01-A3
	OBJETIVOS DE CALIDAD	Fecha: 16/04/2026
		Revisión: 02
		Norma: ISO/IEC 17020 -17025
POLÍTICA DE CALIDAD MINGA	Satisfacer los requerimientos de calidad de nuestros clientes internos y externos y asegurar el desempeño de nuestros productos y servicios, cumpliendo con todos los requisitos legales y regulatorios aplicables. Continuamente esforzarnos en mejorar nuestros procesos internos y la eficacia del sistema de gestión de calidad establecido y certificado de acuerdo con las normas establecidas apropiadas. Promover la proactividad, fiabilidad y competencia de todos los empleados mediante la formación continua y su educación. Integrar la Calidad, Políticas de Medio Ambiente, Normas de seguridad y Salud, en todos nuestros procesos, nuestros niveles en toda nuestra organización; asegurando que sean parte integral del sistema de Gestión. Desarrollar una relación mutuamente beneficiosa con nuestros proveedores y contratistas, cumpliendo con todos los requisitos de calidad	

OBJETIVOS DE CALIDAD	
1	Mejorar la satisfacción de los clientes respecto a los servicios de inspección y calibración.
2	Mantener la competencia técnica del personal, equipos y métodos de inspección y calibración.
3	Mantener la aplicación consistente de los procedimientos y métodos del sistema de gestión en las actividades de inspección y calibración.
4	Reducir la recurrencia de no conformidades de quejas y apelaciones.
5	Mantener controlados los riesgos relacionados con la imparcialidad e independencia en las actividades de inspección y calibración.

INDICADORES DE GESTIÓN
Índice de satisfacción del cliente Mínimo 85%. En calificaciones menores a 50% se analizará puntualmente y de ser el caso se tratará como un producto no conforme.
Porcentaje de cumplimiento de evaluaciones de supervisiones Cumplir con al menos el 90% de las supervisiones planificadas para el año
Porcentaje de NO conformidades técnicas en auditorías Máximo 50% de NC en auditorías a la parte técnica.
Reducir la recurrencia de quejas y apelaciones. Máximo 1% de quejas de las LS de servicios ejecutados.
Número de riesgos materializados 0 incidentes materializados

Fecha de actualización: 10-jun-26